Norcasia, Caldas
29 de mayo de 2025

E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Norcasia

Supervisora PIC Municipal

Asunto: Informe de dificultades para el cumplimiento total de la estrategia RBC en población con trastorno mental

Cordial saludo,

Me permito dirigirme a usted como Coordinadora del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) del municipio de Norcasia, con el fin de informar los motivos por los cuales no fue posible cumplir en su totalidad con la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) este mes de mayo, dirigida a población con trastorno mental, dentro de la línea de Salud Mental.

La estrategia tiene como meta vincular a 20 familias con integrantes diagnosticados con trastornos mentales, priorizando a aquellos con baja adherencia al tratamiento. Esta actividad incluye la aplicación de fichas psicosociales, pruebas dirigidas al cuidador principal, análisis de la información por familia y la formulación de un plan de intervención adaptado a sus necesidades.

Sin embargo, tras el reporte detallado presentado por la psicóloga Yajaira Acosta Pérez, profesional encargada de la línea, se evidenciaron múltiples dificultades que impidieron alcanzar la meta completa, entre ellas:

Bases de datos desactualizadas, lo cual generó obstáculos para contactar a posibles beneficiarios, al encontrarse con teléfonos inactivos y direcciones erróneas.

Poca disposición de la comunidad para socializar esta condición, ya que, aunque algunas personas manifestaron tener familiares con diagnóstico en salud mental, prefieren no hacer público el caso.

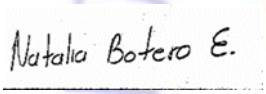
Búsqueda territorial sin éxito, incluyendo acercamientos con líderes comunitarios y recorridos puerta a puerta.

A pesar de los esfuerzos realizados, solo se logró el contacto y atención efectiva de 11 familias. Cabe resaltar que, aunque no se ha cumplido con el número total de familias inicialmente proyectado, se continuará con la búsqueda activa y el

acompañamiento comunitario para identificar nuevas familias con integrantes diagnosticados con trastornos mentales. El objetivo es darle una finalidad exitosa a la estrategia, fortaleciendo las acciones de detección, vinculación y seguimiento, con el compromiso de avanzar de manera progresiva en beneficio de esta población priorizada.

Agradezco su comprensión frente a esta situación y reitero nuestro compromiso con la ejecución de las estrategias del PIC Municipal.

Cordialmente,



Natalia Botero Escobar
CC.: 1053830142
COORDINADORA PIC